

サービス情報

整理番号 QJ00714-00

発行日 2023.11.1

お客様各位

生産終了機種へのサービス終了に関するお知らせ

平素は弊社製品のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社生産終了機種に対するサービス終了および供給可能な部品販売の終了時期に関しまして見直しを行いました為、ご案内させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種およびサービス終了時期

	対象機種	サービス終了時期 (*1)	供給可能な部品販売 終了時期(*2)
ワイヤボンダ	UTC-1000 シリーズ UTC-1080 UTC-2000 シリーズ ACB-1000Super	サービス終了	2023 年 12 月 31 日
	UTC-3000 シリーズ UTC-3000WE ACB-3000 シリーズ	2025 年 12 月 31 日	2026 年 12 月 31 日
バンプボンダ	SBB-1410	サービス終了	2023 年 12 月 31 日
	SBB-1100 シリーズ	2024 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
ダイボンダ	SPA-400 シリーズ	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
	STC-500 シリーズ	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日

*保守部品の在庫切れ、並びに弊社製品に使用する半導体を含む電子部品等の突発的な生産中止品の影響により、表記の終了時期を待たずに対応を終了させていただく場合がございます。

*ACB-1000Super、ACB-3000、STC-500 に関しましては、SDW モデルとして供給されているケースを含みます。

2. 今後の対応について

*1 サービス終了時期以降下記のサービス提供を終了いたします。

- ・ 保守部品の供給 (* 弊社内における保守目的でのパーツ在庫補充)
- ・ ソフトウェアの変更
- ・ ユニットのオーバーホール
- ・ 出張による調査、点検、修理など
- ・ 電話、メール等による修理方法などの各種問い合わせ

*2 供給可能な部品販売について

- ・ 弊社内に在庫が残っているもの
- ・ 新規に弊社サプライヤからの調達が可能なもの

ご不明な点は、下記の弊社 CS 部 アプリケーショングループまでお問い合わせください。
また、部品の購入については、下記の弊社営業部 パーツグループまでお問い合わせください。
なお、お問い合わせは E メールをご利用ください。

CS 部 アプリケーショングループ E メール： skw_service_support@yamaha-robotics.com	営業部 パーツグループ E メール： skw_spareparts@yamaha-robotics.com
--	---

変更履歴

Ver.	発行日	変更区分	詳細
00	2023.11.1	－	初版
			以下余白