

お客様各位

ヤマハロボティクス株式会社
BS 営業部

サービス終了に関するお知らせ

拝啓 平素は弊社製品のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、下記製造装置に関しまして、主要部品の供給が継続困難となり、保守サービスの提供を維持することが難しい状況となりました。そのため、誠に遺憾ながらサービスサポートを終了させていただくこととなりました。

対象となる装置をご使用頂いておりますお客様におかれましては不都合お掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い致します。

対象装置

- ①装置納入後 15 年が経過している装置
- ②上記によらず、一部の特定用途の装置

* 対象装置の特定にあたりましては、添付致します装置シリアル No.からの特定方法をご確認下さいますようお願い致します。

終了とさせて頂くサービスの内容

- 1 対象となる装置への保守部品の供給
- 2 対象となる装置への点検、修理、オーバーホール等の保守作業対応
- 3 対象となる装置への改造対応

サービスサポート終了時期

2026 年 12 月末

ご不明な点は、下記の弊社 埼玉事業所 国内営業グループまでお問い合わせください。
なお、お問い合わせは下記 E メールをご利用ください。

AS 事業部
ボンディングソリューション営業部
国内営業グループ
E メール:ycr_as-bs-sales-saitama@yamaha-robotics.com

別紙

■対象装置

カテゴリー	シリアル No.
① 水晶関連	01~17AF****
① カメラ	01~17AF****
① FCB	01~17AF****
② パネル	**AF2***
② EBR	**AF4***
② LED	**AF9***
② ATS	**AF0***
② 光ビーム	
② 光学	
② リフロー	

■シリアルナンバーの確認場所(参考)

※拡大図のオレンジ枠周辺にご確認いただけます。

※銘板の位置は装置により変わります。

