

お客様各位

2025 年 4 月吉日

アピックヤマダ株式会社
営業部 CS グループ

カスタマーサポートセンター窓口運営に関する御案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、ゴールデンウィーク休業期間中のカスタマーサポート業務につきまして下記の通りご案内させていただきます。
ご不便をおかけ致しますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

2025 年 4 月 26 日(土) ～ 2025 年 5 月 5 日(月) の期間は窓口を休止させていただきます。

窓口休止日は電子メールの受信は可能ですが、ご用件に関するご回答 及び、弊社作業員の派遣につきましては、**5 月 7 日(水)以降**の対応とさせていただきます、ご了解賜りますようお願い申し上げます。

尚、サポート窓口休止期間中における緊急のお問合せにつきましては、弊社営業担当
もしくは下記の番号をご利用ください。

又、故障部品(不具合部品)が特定できている場合の部品のご用命につきましては、営業担当にご連絡
下さい。

緊急対応窓口番号 0 8 0 - 8 7 2 0 - 7 5 1 2

部品のご用命 0 9 0 - 7 2 0 4 - 5 5 5 3

※不通の場合は、弊社代表電話番号 0 2 6 - 2 7 5 - 2 1 1 1までご連絡をお願い致します。

お休み前後に多いお問い合わせ及びトラブル事例

- ・装置電源 ON/OFF 操作に伴う起動立上げトラブル（CPU、PC、タッチパネルの故障）
- ・バッテリー関連によるデータの消失

別紙の「データバックアップ用バッテリー点検のご案内」をご確認下さい。

お休み前に余裕を持った点検と部品の準備をお願い致します。

－ 以上 －

アピックヤマダ(株) 営業部 CS グループ

- TEL モールディング製品： 026-276-7882
 自動化機器製品： 026-276-7892

- メール： ayc_cs@yamaha-robotics.com