

お客様各位

2024年4月吉日  
アピックヤマダ株式会社  
営業部 CSグループ

カスタマーサポートセンター窓口運営に関する御案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ゴールデンウィーク休業期間中のカスタマーサポート業務につきまして下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をおかけ致しますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

**2024年4月27日(土) ～ 2024年5月5日(日)**の期間は窓口を休止させていただきます。

窓口休止日は電子メールの受信は可能ですが、ご用件に関するご回答 及び、弊社作業員の派遣につきまして、**5月6日(月)以降**の対応とさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、サポート窓口休止期間中における緊急のお問合せにつきましては、弊社営業担当もしくは下記の番号をご利用ください。

又、故障部品(不具合部品)が特定できている場合の部品のご用命につきましては、アピックヤマダの営業担当にご連絡下さい。

緊急対応窓口番号 080-8720-7512

部品のご用命 090-7204-5553

※不通の場合は、**弊社代表電話番号 026-275-2111**までご連絡をお願い致します。

－以上－

アピックヤマダ(株) 営業部 CSグループ

- TEL モールディング製品：026-276-7882  
自動化機器製品：026-276-7892
- メール：[ayc\\_cs@yamaha-robotics.com](mailto:ayc_cs@yamaha-robotics.com)