

サービス情報

お客様各位

生産終了機種へのサービス終了に関するお知らせ

平素は弊社製品のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2020年初からのコロナ禍において、特に弊社製品に使用される一部の部品(半導体、受動素子、コネクタ、ケーブル、一部のモータ、計器類等)に関しまして、調達が非常に困難な状況が続いております。

これを踏まえ、弊社生産終了機種に対するサービス終了および供給可能な部品販売の終了時期に関しまして見直しを行いました為、ご案内させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種およびサービス終了時期

	対象機種	サービス終了時期 (*1)	供給可能な部品販売 終了時期(*2)
ワイヤボンダ	UTC-400 シリーズ ACB-400 シリーズ	サービス終了	2022年12月31日
	UTC-1000 シリーズ UTC-1080 UTC-2000 シリーズ ACB-1000Super	2022年12月31日	2023年12月31日
バンパボンダ	SBB-1410	2022年12月31日	2023年12月31日
	SBB-1100 シリーズ	2024年12月31日	2024年12月31日
ダイボンダ	SPA-300 シリーズ	サービス終了	2022年12月31日
	SPA-400 シリーズ	2023年12月31日	2024年12月31日
	STC-500 シリーズ	2023年12月31日	2024年12月31日
	SPA-800LED	サービス終了	2022年12月31日
フリップチップボンダ	SFB-200	サービス終了	2022年12月31日

*保守部品の在庫切れ等により、表記の終了時期を待たずに対応を終了させていただく場合がございます。

*ACB-400、ACB-1000Super、STC-500 に関しましては、SDW モデルとして供給されているケースを含みます。

2. 今後の対応について

*1 サービス終了時期以降下記のサービス提供を終了いたします。

- ・ 保守部品の供給(* 弊社内における保守目的でのパーツ在庫補充)
- ・ ソフトウェアの変更
- ・ ユニットのオーバーホール
- ・ 出張による調査、点検、修理など
- ・ 電話、メール等による修理方法などの各種問い合わせ

*2 供給可能な部品販売について

- ・ 弊社内に在庫が残っているもの
- ・ 新規に弊社サプライヤからの調達が可能なもの

ご不明な点は、下記の弊社 CS 部までお問い合わせください。

また、部品の購入については、下記の弊社営業部 パーツグループまでお問い合わせください。

なお、お問い合わせは E メールをご利用ください。

CS 部

E メール:

skw_service_support@yamaha-robotics.com

営業部 パーツグループ

E メール:

skw_spareparts@yamaha-robotics.com

変更履歴

Ver.	発行日	変更区分	詳細
00	2022.06.30	-	初版
			以下余白